

Consigne élargie et services de l'AQRCB

Questions et Réponses - RSSS

→ Obligations réglementaires

Est-ce qu'un établissement du RSSS a les mêmes obligations qu'un détaillant à l'effet de devoir rembourser ou redonner le montant de la consigne à un consommateur de sa cafétéria?

Non, un ÉCSP n'a pas l'obligation de redonner un montant à un consommateur.

Vous pourriez donc décider de garder le montant de la canette actuel et assumer le risque que la personne ne la mette pas dans le bac de consigne qui vous permettra de récupérer le 0,10\$ chargé par le fournisseur OU vous pourriez décider de charger ce montant sans avoir l'obligation de le redonner au consommateur.

Comment vérifiez-vous que tous les établissements qui devraient participer à la collecte sont bien inscrits? Quelles sont les conséquences?

Pour le moment, nous faisons confiance à la bonne volonté des gens. Tout ÉCSP dont la capacité d'accueil est de plus de 75 personnes à la fois ou dont la prestation de services comporte la fourniture de repas ou de repas légers à plus de 75 personnes à la fois est invité à s'inscrire sur le portail de l'AQRCB. Ceux dont la capacité d'accueil est de plus de 20 personnes à la fois peuvent s'y inscrire, mais n'y sont pas obligés à l'heure actuelle. Ils sont cependant tenus de collecter tous les contenants consignés. Si, dans les prochaines semaines, le nombre de ÉCSP inscrits au portail ne correspond pas au nombre de ÉCSP inscrits au registre des entreprises du Québec, des démarches plus customisées seront entreprises.

La participation des ÉCSP au système modernisé de consigne est obligatoire comme prévu par le règlement Q-2, r. 16.1. Le non-respect de cette obligation est sanctionné par le Ministère de l'Environnement, de la Lutte contre les changements climatiques, de la Faune et des Parcs.

→ Matériel

Est-ce que le matériel est gratuit pour les établissements du RSSS?

Oui, le matériel est gratuit pour tous les ÉCSP **au démarrage**. La demande d'équipement se fait directement sur le portail de l'AQRCB dans la section « Établissements ». Une demande d'équipement individuelle doit être déposée pour chacun des établissements enregistrés. Un délai de 10 à 15 jours ouvrables est à prévoir.

Nous avons eu l'information que nous pouvions bien utiliser nos propres sacs. Par contre, dans certains lieux déjà desservis par Consignaction, on nous mentionne que les sacs « maison » sont refusés. Quelle est donc votre ligne directrice?

Les sacs devant être utilisés sont ceux qui sont identifiés et fournis par l'AQRCB. Tout autre sac pourrait être refusé (c'est à la discrétion du récupérateur).

→ Modalités de collectes et de remboursement

Peut-on presser ou compacter les canettes?

Non, car lorsque les contenants sont compressés, l'évaluation devient impossible pour le récupérateur. Une entente peut cependant être conclue avec le récupérateur (c'est à la discrétion du récupérateur).

Peut-on créer un seul compte pour plusieurs adresses s'il s'agit de la même entité responsable de toutes les adresses?

Oui, et c'est fortement recommandé.

Doit-on trier les matières? Ceci consiste en un enjeu important pour un établissement du RSSS.

Oui, l'établissement doit trier les contenants consignés par matières (aluminium, plastique et verre), mais pas nécessairement par format.

Qu'en est-il des bouteilles en verre? Peut-on les mettre dans le même sac que les canettes? On mentionne qu'on doit les placer dans des boîtes de carton, mais cela ne semble pas optimal pour nous. Y a-t-il un format particulier, ou peut-on avoir des boîtes réutilisables?

Non, les contenants consignés doivent être triés par matières (aluminium, plastique et verre). L'AQRCB fournit des caisses pour les bouteilles de verre consignées.

Les contenants de verre doivent être disposés dans les boîtes de carton identifiées et fournies par l'AQRCB.

Quel est le niveau de souplesse quant au tri? Par exemple, il est difficile de contrôler si un employé ou un usager met une bouteille de plastique dans la boîte de canettes. Est-ce que Consignaction pourrait refuser des sacs?

L'établissement doit trier les contenants consignés par matières (aluminium, plastique et verre), mais pas nécessairement par format. Si pour une raison ou pour une autre, l'établissement n'est pas en mesure de trier les contenants, des derniers pourront quand même être collectés par le récupérateur, mais aucun remboursement ne sera accordé.

Quel est le niveau de souplesse quant à la salubrité, c'est-à-dire la possibilité de liquides restants dans un contenant dans un sac? Est-ce que Consignaction pourrait refuser des sacs?

Il ne doit pas y avoir de liquide en vrac dans le fond des sacs. Il se peut que le récupérateur refuse de prendre des sacs si du liquide en vrac s'y trouve.

Est-ce que le nombre minimum de sacs pour une collecte est négociable? Les enjeux d'entreposage sont importants pour certains endroits, et la salubrité dans un hôpital est importante.

Les conditions relatives à la collecte sont les suivantes :

- 5 sacs (750 unités), ou
- 10 caisses (250 unités), ou
- 3 sacs et 5 caisses
- Il n'y a pas de maximum.

Qu'en est-il de la fréquence de collecte? Elle sera établie au cas par cas? Y a-t-il d'autres particularités associées à la collecte qui seront uniformes?

La fréquence de la collecte à l'établissement de CSP sera déterminée par l'AQRCB et visera à éviter l'accumulation indue des contenants. La fréquence de collecte pourra être modifiée en tout temps par l'AQRCB, avec un préavis de 15 jours expédié à l'établissement visé. L'établissement peut annuler une collecte dans un délai minimal de deux jours avant la date de collecte fixée par l'AQRCB ou par son récupérateur désigné, à moins qu'il en soit prévu autrement par l'AQRCB.

La fréquence sera déterminée au cas par cas, en fonction d'un ensemble de paramètres logistiques (nombre de sacs, heures d'ouverture, etc.).

Si un ÉCSP ne consomme ou ne vend aucune canette ou contenant de plastique, par exemple, un CHSLD qui ne produit pas de repas, mais en distribue à ses usagers, a-t-il l'obligation d'inscrire l'adresse au registre de l'AQRCB?

Tout établissement dont la prestation de services comporte la fourniture de repas ou de repas légers à plus de 75 personnes à la fois doit s'inscrire sur le portail de l'AQRCB et participer au système de consigne élaboré et mis en œuvre en application du règlement Q-2, r. 16.1.

Comment reprenez-vous les initiatives déjà en place? Par exemple, lorsqu'un comité de résidents récupère les contenants pour les amener dans des lieux pour obtenir le remboursement. Comment vérifiez-vous que notre adresse participe bien à la collecte si vous ne nous donnez pas le service?

Le service de collecte est gratuit pour tout ÉCSP dont la capacité d'accueil est de plus de 75 personnes à la fois ou dont la prestation de services comporte la fourniture de repas ou de repas légers à plus de 75 personnes à la fois, mais n'est pas imposé. Lors de votre inscription sur le portail, il est possible — pour chaque établissement associé à votre numéro de compte — de cocher : « Je ne désire pas/plus faire partie du programme de collecte des contenants consignés. Je rapporterai moi-même dans le réseau de la consigne les contenants visés consommés dans mon Établissement de CSP. » À ce moment-là, il n'existe pas de façon de vérifier que votre établissement participe bel et bien au nouveau système de consigne. Encore une fois, nous faisons confiance à la bonne volonté des gens.

Comment calculez-vous le remboursement à effectuer à un ÉCSP? Comme les canettes n'ont pas toutes la même taille, il semble embêtant de se fier à un sac rempli puisque certaines prennent moins de place, et d'autre plus?

Pour le remboursement, nous nous basons sur le tableau suivant (<https://consignaction.ca/boutique/>) :

Nomenclature	Valeur de la consigne	Quantité prédéfinie*	Montant remboursé
Sac de canettes d'aluminium consignées mélangées	0,10 \$	240	24,00 \$
Sac de canettes d'aluminium de grands formats	0,10 \$	110	11,00 \$
Sac de bouteilles de plastique mélangées	0,10 \$	160	16,00 \$
Sac de bouteilles de plastique de 591 ml	0,10 \$	160	16,00 \$
Sac de bouteilles de plastique de 710 ml	0,10 \$	120	12,00 \$
Sac de bouteilles de plastique de 2 L	0,10 \$	40	4,00 \$
Caisse de bouteilles de verre consignées	0,10 \$	24	2,40 \$
Caisse de bouteilles de verre consignées de 500 ml et plus	0,25 \$	10	2,50 \$

Dans le cas où un établissement récupère un format spécifique de contenants consignés non énuméré dans le tableau, les quantités de contenants seront déterminées conjointement en fonction des sacs.

Où recommandez-vous de placer les bacs de collecte à l'interne. Y a-t-il des obligations?

Dans les espaces communs les plus fréquentés. Par exemple, la cafétéria, les aires de repas, les salles d'attente, les salles communes, à proximité des machines distributrices. Il n'y a aucune obligation à ce sujet. Cela varie d'un établissement à un autre.

Préoccupations des établissements du RSSS à l'intention de l'AQRCB

- En ce moment, plusieurs personnes ont noté une lenteur à recevoir des réponses et de la difficulté à pouvoir passer leur commande sur le site de l'AQRCB. Est-il possible d'expliquer pourquoi et mentionner les délais que vous vous engagez à respecter?

Quelques difficultés techniques ont été rencontrées sur le portail de l'AQRCB, mais tout devrait se placer au cours des prochaines semaines.

- Est-il possible d'avoir un contact associé spécifiquement au RSSS plutôt que l'adresse corporative générique?

Audrey Busque, chargée de projet, abusque@consignaction.ca

- Quant au tri, il y a beaucoup de préoccupations, car nous n'avons pas d'équipe qui a le temps de trier les matières. Nous vous demandons de la souplesse à cet égard.

Voir réponse plus haut.

- Quant à l'entreposage, c'est une préoccupation également revenue souvent. Les espaces dans nos installations sont limités, mais aussi, la question d'un emplacement sécuritaire est encore plus embêtante. Par ailleurs, certains endroits consomment très peu de canettes, un sac pourrait être entreposé pendant plusieurs semaines, voire des mois. Cela pose un enjeu d'hygiène et salubrité. Y a-t-il une souplesse sur la quantité pour la collecte ?

Voir réponse plus haut.

- Dans les prochains mois, nous aimerions entamer des discussions par rapport aux ajouts à la consigne qui arriveront en 2025, puisque l'organisation de la collecte pour ces contenants nous impactera énormément, versus l'élargissement du 1er novembre dernier.

Une rencontre peut être prévue au mois de février ou de mars 2024 selon vos disponibilités. Préalablement à la rencontre, vous pourrez nous envoyer une liste de questions auxquelles vous souhaitez que l'AQRCB réponde afin que la réunion soit optimale.